

הטפסים שלהלן נוסחו בלשון זכר אך מיועדים לנשים וגברים כאחד.

מה עלי לעשות?

טרם הגשת תביעה, נבקשך לבדוק כי בידוך פוליסה המעניקה כיסוי סיעודי. ניתן להיעזר בסוכן הביטוח שלך, בכניסה לאזור המידע האישי שבאתר הראל או במוקד שירות הלקוחות בטלפון 03-6145555. ככל שיש ברשותך כיסוי לסיעוד, עליך להעביר אלינו טופס הגשת תביעה בגין פוליסת סיעוד בצירוף המסמכים המפורטים להלן באחד מהאמצעים הבאים:

■ כתובת דוא"ל: tvsiud@dikla.co.il

■ פקס: 03-7348597

■ מספר לשליחת מסרון: 052-3240345

■ למשלוח דואר: דקלה סוכנות לביטוח בע"מ, מח' תביעות סיעוד, מגדלי בסר 2, רחוב בן-גוריון 1, ת.ד. 903, בני-ברק 5110802

מה כולל טופס הגשת תביעת סיעוד ומהם הנספחים עלי להוסיף?

טופס הגשת תביעה בגין פוליסת סיעוד והנספחים הנדרשים כדי לבדוק זכאות כוללים:

1. נספח פרטים אישיים, הצהרות לאישור פרטי התקשרות ליצירת קשר בהמשך, מידע על פרטי האירוע, מידע על עזרה בגין מצב סיעודי, מידע על היסטוריה רפואית.
2. שאלון הערכה המפרט את מצבך התפקודי/קוגניטיבי.
3. טופס ויתור סודיות - כדי שנוכל לפעול בשימך להוצאת מסמכים רפואיים ואחרים עליך לחתום על טופס ויתור הסודיות כולל החתמת מאמת חתימה, המאשר כי החתימה שייכת לך. טופס זה נבנה ואושר ע"י מרב הגופים במשק, כך שמילואו בחלקו יגרום להארכת זמן הטיפול ולבקשה חוזרת שלנו למלא את הטופס בצורה תקינה. יש לעקוב אחר ההנחיות בטופס עצמו.
4. פרטי איש קשר - ניתן למנות יותר מאדם אחד. שים לב כי איש הקשר אינו מיופה כוח או אפוטרופוס מבחינה משפטית ומשמש ככתובת נוספת ליצירת קשר עם המבוטח ולקבלת מידע בקשר עם התביעה בלבד. מבוטח המעוניין שאיש הקשר ישמש כמיופה כוח מטעמו, יעביר יפוי כוח חתום או צו מינוי אפוטרופוס ע"י בית משפט. במידה ומונה אפוטרופוס או קיים יפוי כח נטריוני, יש לצרפו.
5. בנוסף עליך לצרף לטופסי התביעה צילום המחאה מבוטלת או אישור ניהול חשבון בנק ע"ש המבוטח או בא כוחו כדי לבצע העברה בנקאית לתגמולי הביטוח במידה ותמצא זכאי.

כדי לייעל טיפול בתביעתך וככל שיש ברשותך מסמכים רפואיים, חוות דעת רופאים מומחים, מכתבי שחרור מאשפוז או ב"ח, תוצאות בדיקות לרבות חוות דעת רופא אורולוג/פרוטולוג/גסטרואנטרולוג במקרה וקיימת אבחנה לאי שליטה, אבחונים ואישורים המעידים על מצבך התפקודי ו/או הקוגניטיבי באפשרותך להעביר לנו מסמכים אלה.

מה יקרה בהמשך?

בכל עדכון במצב התביעה תישלח אליך הודעה. כמו כן ניתן לוודא הגעת מסמכים במענה הממוחשב בטלפון 1-700-702-870, השירות ניתן 24 שעות לאחר שליחת טופס זה בדוא"ל או בפקס.

אם הכול ברור ותקין

בהגעת מסמכי התביעה נוציא מכתב המפרט את המסמכים שהגיעו, יתקבל מספר תביעה לצורך המשך טיפול.

אם תידרשנה הבהרות כלשהן או בדיקה מטעמנו

ברוב המקרים נבקשך להיבדק ע"י רופא או אחות או מומחה בתחום, מטעמנו. הבדיקה תתואם עימך או עם איש הקשר שציינת בטופס התביעה מראש ולפי זמינותך. לידיעתך, באפשרותך לצרף אדם נוסף מטעמך שיהיה נוכח במהלך הבדיקה. ברצוננו להדגיש, כי לאחר הגשת המסמכים שצוינו לעיל, עשויה החברה לדרוש מסמכים נוספים רפואיים או אחרים, לפי הצורך. הודעה על כך תצא אליך בכתב.

קבלת החלטה בתביעה

לאחר קבלת תוצאות הבדיקה וכל המסמכים שנדרשו על מנת שנוכל לקבל החלטה לעמידתך בתנאי הזכאות לקבלת תגמולי ביטוח לפי תנאי הפוליסה, נודיעך את עמדתנו בכתב.

לתשומת ליבך

- אין בהגשת טופס התביעה כדי להאריך את תקופת ההתיישנות הקבועה בחוק.
- לידיעתך, תנאי הפוליסה הקובעים לעניין הזכאות והיקף תגמולי הביטוח הינם תנאי הפוליסה במועד שבו אירע מקרה הביטוח.
- מדיניות הפרטיות של קבוצת הראל זמינה עבורך באתר האינטרנט של החברה.

בברכה,

מחלקת תביעות סיעוד
דקלה סוכנות לביטוח בע"מ
הראל חברה לביטוח